

	MARKA VE LOGO KULLANMA TALİMATI	Doküman No	ÜB.TL.05
		Yayın Tarihi	05.01.2025
		Rev.No	00
		Rev.Tarihi	-

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı AVES tarafından yürütülen ürün belgelendirme faaliyetleri çerçevesinde belgelendirilen kuruluşların Sertifikasyon ve Akreditasyon marka ve logolarının kullanma esaslarını açıklamaktır.

2. KAPSAM:

Ürün belgelendirmeye ait Sertifikasyon ve Akreditasyon logolarının uygun boyut ve amaçta kullanımını kapsar.

3. SORUMLULAR:

Belgelendirilmesi yapılmış tüm kuruluşları kapsar.

4. TANIMLAR

TÜRKAK Logosu: TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol.



Şekil 1: TÜRKAK Logosu

TÜRKAK Akreditasyon Markası : TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı ssemboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.



Birleşik Marka : Uluslararası Akreditasyon Forumu (International Accreditation Forum - IAF) Çok Taraflı Anlaşma (Multilateral Agreement - MLA) veya Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) Karşılıklı Tanınma Anlaşması (Mutual Recognition Arrangement - MRA) markalarının TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanıldığı markadır.

	MARKA VE LOGO KULLANMA TALİMATI	Doküman No	ÜB.TL.05
		Yayın Tarihi	05.01.2025
		Rev.No	00
		Rev.Tarihi	-



Türkak Belge Doğrulama Sistemi (Tbds) Kare Kodu: Uygunluk değerlendirme kuruluşlarından hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek deney/kalibrasyon/muayene hizmetleri ile /ürün/yönetim sistemi/personel belgelendirmelerine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, test/kalibrasyon, muayene, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.

5. UYGULAMA:

AVES tarafından belgelendirilen kuruluşlar belge sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

Ayrıca, belgelendirilen kuruluşlar ürün belgesi dışında belgeye de sahipse (sistem belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınmalıdırlar.

Kuruluş belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Ürün Belgelendirme sembolünü (logo) kullanamaz.

Kuruluş sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Ürün Belgelendirme sembolünü (logo) kullanabilir. Belge kapsamında daraltma olduğunda bunun bütün reklam malzemelerinde düzeltilmesi gerekmektedir.

AVES veya belgelendirme sisteminin kötü şöhretle anılmasına veya kamu güveninin sarsılmasına yönelik olarak belge kullanılamaz,

Belge sözleşmesinin askıya alınması veya fesih edilmesi halinde kuruluş logo kullanımını durduracaktır.

Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır.

5.1 Belge, Logo, Marka ve işaretlerin kullanımına ilişkin genel kurallar

AVES tarafından düzenlenen belgeler üzerinde bulunan logo kullanım hakkı AVES' e aittir.

Belgelendirilmiş kuruluşlar AVES' in markalarını ve ürün belgelendirme alanında CE işareti ve ilgili AB yönetmeliği şartlarına göre onaylanmış kuruluş kimlik numarasını kullanma hakkına sahiptir. Bu hak, belgelerin geçerliliği devam ettiği sürece sadece belgelendirilen kuruluşlar tarafından kullanılabilir.

Marka ve işaretlerin şekilleri, renkleri değiştirilemez. Markaların boyutu 10 mm'den daha küçük olmayacak şekilde en-boy oranı korunarak büyütülüp, küçültülebilir. Logo ve markaların ebat ve renk bilgileri dokümanın sonunda verilmiştir.

	MARKA VE LOGO KULLANMA TALİMATI	Doküman No	ÜB.TL.05
		Yayın Tarihi	05.01.2025
		Rev.No	00
		Rev.Tarihi	-

Belgeli kuruluşun birden fazla belgeye sahip olması durumunda markaların yanlış anlaşılmaya mahal vermeyecek şekilde kullanılması gerekir.

AVES markalarının, belgelendirilmiş firma logosundan daha ön plana çıkarılmadan kullanılması gerekir. Daha ön plana çıkarılma, boyut, renk, kullanıldığı yer ile ilgili olabilir.

AVES markaları aşağıdaki yerlerde kullanılabilir:

- Kalem, ajanda, takvim, çakmak, vb. promosyon malzemeleri üzerinde,
- Antetli kâğıt, kartvizit, irsaliye, fatura, sipariş formu, zarf, vb. evraklar üzerinde,
- Firma tabelalarında, pencere yapışkanlarında ve bayraklarda,
- Gazete, dergi ilanlarında,
- Broşürlerde,
- İnternet sayfalarında,
- Araçlarda.

Markalar belgelendirme kapsamında olmayan bir faaliyet veya ürünün belgelendirilmiş olduğu anlamına gelecek şekilde dokümanlarda kullanılamaz.

Markalar, laboratuvar testlerinde, uygunsuzluk raporlarında, kalibrasyon ve muayene raporlarının üzerinde kullanılmaz.

AVES logolu bayraklar sadece kuruluşumuz tarafından yaptırılıp çoğaltılabilir.

AVES markaları ürün, hizmet veya proses belgelendirmesi ve onayı anlamına gelecek şekilde kullanılamaz.

Modül G ile belgelendirilen ürün üzerinde, belgenin ürüne verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir. Belgenin ürüne verildiğini açıklayan ifade örneğin; “Bu ürün AVES tarafından Birim Doğrulama Muayenesine tabi tutulmuştur.” şeklinde.

AVES markaları ve işaretleri sadece belge kapsamındaki faaliyetler ve adreslerle ilgili olarak kullanılabilir. Kuruluşun belgelendirildiği kapsam içinde olmayan faaliyetler ve adresler için kullanılamaz.

Belgeler, bir bütün olarak kullanılır. Belgelendirme dokümanlarının kopyalarını başkasına verdiğinde, dokümanların bütünlüğünü bozmadan çoğaltmalıdır.

Belgeler, dergi, internet sayfası, broşür gibi tanıtım, reklam malzemelerinde kullanılabilir.

Belge ve markaların kullanım hakkı, belgelendirilmiş firmaya aittir. Başkasına devredilmez. Belgenin üçüncü şahıslarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk belgelendirilen kuruluşa aittir.

	MARKA VE LOGO KULLANMA TALİMATI	Doküman No	ÜB.TL.05
		Yayın Tarihi	05.01.2025
		Rev.No	00
		Rev.Tarihi	-

AVES tarafından belgesi askıya alınan, iptal edilen veya belgesinin geçerlilik tarihi biten kuruluş, ilgili belge, marka ve işaret kullanımı, bunları içeren doküman veya reklâm malzemesi yayımını ve dağıtımını derhal durdurmalıdır.

AVES tarafından belgelendirilen kuruluşlar belge işaretini veya belgelendirilen ürüne ait markayı kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanılabılır.

5.2. Akreditasyon Markasının Kullanımına Ait Şartlar

Akreditasyon markası, ürün ve promosyon ürünlerinin üzerlerinde, bayrak ve araç üzerinde, paketlenme malzemeleri üzerinde ve pencere yapışkanı olarak kullanılamaz.

Akreditasyon markası laboratuvar testlerine, uygunsuzluk raporlarına, kalibrasyon ve muayene raporlarına uygulanamaz.

AVES'in akredite faaliyetleri kapsamında belgelendirilmiş firmalar TÜRKAK'ın logo kullanım talimatına uymak zorundadır.

(Bakınız: www.turkak.org.tr / R10.06- Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar)

TÜRKAK Akreditasyon Markası, tif, jpg, gif ve bmp formatlarında 50 mm genişliğinde TÜRKAK tarafından hazırlanmıştır. TÜRKAK Akreditasyon Markasının belirtilen ebat haricinde kullanılması gerektiğinde, önceden TÜRKAK'ın onayı alınmalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmışsa, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm'den daha büyük olmamalıdır. Markanın daha büyük ebatlı bir sarf malzemesine basılması halinde, TÜRKAK'tan elektronik ortamda temin edilen, uygun ebatlı olan Marka kullanılabılır.

Markanın içinde yer alan Logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.

5.3. CE işaretinin ve Onaylanmış Kuruluş Kimlik Kayıt numarasının kullanımına ilişkin genel kurallar

- “CE” işareti, sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından konulur.
- İmalatçı, “CE” işaretini ürüne koymak veya konulmasını temin etmek suretiyle, ürünün bu işaretin konulmasını öngören ilgili teknik düzenleme veya düzenlemelere uygunluğunun kendi sorumluluğunda olduğunu ve ürünün gerekli tüm uygunluk değerlendirme işlemlerine tâbi tutulduğunu beyan etmiş sayılır.
- Bir ürünün “CE” işaretinin konulmasını gerektiren birden fazla teknik düzenlemeye tâbi olması durumunda, ürünün üzerindeki “CE” işareti, ilgili tüm teknik düzenlemelerin uygulanabilir hükümlerinin tamamının imalatçı tarafından yerine getirildiği yönünde karine teşkil eder. Bu teknik düzenlemelerin, geçiş dönemi öngördüğü ve imalatçıya uygulama konusunda bir seçme hakkı tanıdığı durumlarda, “CE” işareti, sadece uygulanan teknik düzenleme veya düzenlemelerin hükümlerine uygunluğu gösterir.

	MARKA VE LOGO KULLANMA TALİMATI	Doküman No	ÜB.TL.05
		Yayın Tarihi	05.01.2025
		Rev.No	00
		Rev.Tarihi	-

- “CE” işareti, ürün piyasaya arz edilmeden önce konulur.
- Ürünün üzerinde “CE” işaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler de yer alabilir.
- Ürüne “CE” işaretinin anlamı ve şekli hakkında üçüncü şahısları yanıltacak başka işaretler veya betimlemeler konulamaz. Diğer her türlü işaret, ürüne ancak “CE” işaretinin görünebilirliğini, okunabilirliğini ve anlamını bozmayacak şekilde konulabilir.
- “CE” işareti sadece teknik düzenlemelerin konulmasını öngördüğü ürünlerde kullanılabilir, başka ürünlerde kullanılamaz.

- “CE” işareti; ekte belirtilen şekle uygun olarak “CE” harflerinden oluşur ve çizimdeki oranlara uyarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez. İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmedikçe, asgarî 5 mm ebadında olur. Ürüne veya bilgi plakasına veya ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde konulur.

- İlgili teknik düzenlemenin gerektirdiği ve AVES’ in üretim/imalat kontrol safhasında yer alması durumunda, “CE” işaretinin yanına AVES’ in onaylanmış kuruluş kimlik kayıt numarası (XXXX) da eklenir. Kimlik kayıt numarası, AVES tarafından veya imalatçı veya imalatçının yetkili temsilcisi tarafından konulur. - Kimlik kayıt numarası, sadece belgelendirme yapılan ürünlerde ve bu ürünlere ait beyanlarda kullanılabilir. - Kimlik kayıt numarasının aldatıcı veya yanlış anlamaya mahal verecek şekilde, belgelendirme kapsamı dışındaki ürünler için, kullanılması yasaktır.

- Belgenin geçerlilik süresinin tamamlanması, belgenin askıya alınması, iptali durumlarında kimlik kayıt numarası kullanımı sonlandırılır. Sonlandırma tarihi için ürünün piyasaya sunulduğu tarih esas alınır.

- Kimlik numarası sadece belge düzenlenen firma tarafından kullanılabilir. Kullanım hakkı üçüncü taraflara devredilemez.

5.4. Belge, Logo, Marka ve işaretlerin uygunsuz kullanımı

Belge, logo, marka ve işaretler bu talimata uygun olarak kullanılması gerekmektedir. Bu talimata uygun olmayacak şekilde veya yanlış, yanıltıcı, izinsiz, usulsüz kullanımın tespit edilmesi durumunda, AVES düzeltici faaliyet talep edilmesi, ilgili belgenin askıya alınması, iptal edilmesi, akreditasyon kurumu ve/veya ilgili bakanlıklara haber verilmesi, yasal süreçlerin başlatılması hakkına sahiptir.

Belge, logo, marka ve işaretlerin kullanım durumu AVES tarafından izlenir. İzleme için aşağıdaki metotlar kullanılır:

- Diğer belgeli kuruluşlardan gelen ve belgenin yanıltıcı ve haksız kullanıldığına dair bilginin değerlendirilmesi,
- İhale açan kamu kuruluşlarının, tüketici mahkemelerinin, özel şirketlerin belge kapsamını ve içeriğini sorgulaması sonucu gelen bildirimlerin değerlendirilmesi,
- Yazılı ve görsel basındaki takip edilmesi,
- Bakanlıklar, akreditasyon kurumu, belgeli firmaların müşterileri, tedarikçileri veya diğer taraftan gelen bildirimlerin değerlendirilmesi

Belge, logo, marka ve işaretlerin uygunsuzluğu ile ilgili değerlendirme ilgili bölüm yöneticisi, kalite sorumlusu, karar alıcıları/belgelendirme komitesi tarafından yapılır ve genel müdür tarafından onaylanır. Bu aşamada gerekli görülürse hukuki danışmanlık da alınabilir. Nihai sonuç kuruluşu yazılı olarak bildirilir.

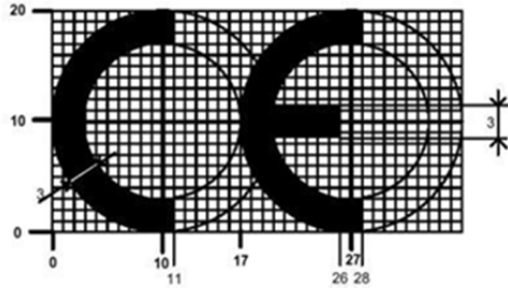
	MARKA VE LOGO KULLANMA TALİMATI	Doküman No	ÜB.TL.05
		Yayın Tarihi	05.01.2025
		Rev.No	00
		Rev.Tarihi	-

Uygunsuzluk tespit edildiğinde, belgeli firmaya yazılı bildirimde bulunulur ve uygun olduğunda düzeltici faaliyet talep edilir. Düzeltici faaliyetlerin yapılmaması, yeterli olmaması, düzeltici faaliyete gerek bırakmayacak şekilde veya düzeltilme imkânı olmayan durumlarda gerek yasal gerekse sözleşme şartlarından doğan haklar kullanılır. Oluşan her türlü zarar, uygunsuz kullanan kuruluşun sorumluluğundadır.

AVES tarafından belgesi askıya alınan veya iptal edilen kuruluş, ilgili belge, marka ve işaret kullanımını, bunları içeren doküman veya reklâm malzemesi yayımını ve dağıtımını derhal durdurmalıdır.

Belgelerin askıya alınması, iptal edilmesi durumunda, yasal mevzuat ve/veya akreditasyon şartları gereği ilgili bakanlıklara, akreditasyon kurumuna ve gerekli ise kamuoyuna bilgi verilir. Kamuoyuna bilgilendirme www.avesbelgelendirme.com.tr internet adresi üzerinden yapılır.

Ek-1: Logo, marka ve işaretler



AVES Sertifikasyon ve Akreditasyon Markası Kullanım Şartları

Kullanım Alanı		
Ürün Üzerinde Tüm sistemlerde	Kullanılamaz	Kullanılamaz
Reklam (ör: Büyük Ölçekli Reklamlar, Posterler, TV reklamları, Promosyon Videolar, Broşürler, web site) Belgelendirme	a) AVES logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır. b) AVES logosundan veya isminden daha baskın olmamalıdır.	Şirket ticari unvanı ve logosu ile birlikte Kullanılabilir.
Promosyon Ürünler Muayene ve Belgelendirme kapsamında	Kullanılamaz	Kullanılabilir

	MARKA VE LOGO KULLANMA TALİMATI	Doküman No	ÜB.TL.05
		Yayın Tarihi	05.01.2025
		Rev.No	00
		Rev.Tarihi	-

Bayrak- Bina Muayene ve Belgelendirme kapsamında	Kullanılamaz	Kullanılabilir
Araç Muayene ve Belgelendirme kapsamında	Kullanılamaz	Kullanılabilir
İlk Paketleme (ambalaj üzerinde) Belgelendirme kapsamında	AVES tarafından ilgili standarda göre belgelendirilmiştir ifadesi bulunmasıyla şartıyla Kullanılabilir	AVES tarafından ilgili standarda göre belgelendirilmiştir ifadesi bulunmasıyla şartıyla Kullanılabilir
İkinci Paketleme (ambalaj üzerinde) Belgelendirme kapsamında	Kullanılabilir	Kullanılabilir
Pencere Yapışkanı Belgelendirme kapsamında	Kullanılamaz	Kullanılabilir
Sınırlar Belgelendirme kapsamında	İç duvar, kapı, fuar standlarında izinli, dış duvar ve bayraklarda Kullanılabilir	Kullanılabilir
İmza Muayene ve Belgelendirme kapsamında	Kullanılamaz	Kullanılabilir
Kartvizit Tüm Sistemlerde	Kullanılamaz	Kullanılamaz
Uygunsuzluk Raporu (ör. Test/Kalibrasyon Raporu) Tüm Sistemlerde	Kullanılamaz	Kullanılamaz
Takvim/ Ajanda / Yılbaşı Kartı/Yazışmalar Tüm Sistemlerde	Kullanılamaz	Kullanılabilir
Taşıt Tüm sistemlerde	Kullanılamaz	Kullanılamaz
Akreditasyon Markası tek başına kullanılamaz. Akreditasyonsuz sertifikalarda sadece AVES Logosu kullanılır.		

	MARKA VE LOGO KULLANMA TALİMATI	Doküman No	ÜB.TL.05
		Yayın Tarihi	05.01.2025
		Rev.No	00
		Rev.Tarihi	-

Genel Kurallar

TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜRKAK'ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası akreditasyon kapsamındaki belgelendirme ve muayene faaliyetleri için TÜRKAK'ın sorumluluğu üstüne aldığını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her türlü belge ve raporda TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bütün faaliyetler açıkça belirtilmelidir.

TÜRKAK tarafından akreditasyonu askıya alınan kuruluş TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren muhtelif sertifika, rapor vs. yayımını derhal durdurmalıdır.

TÜRKAK tarafından akreditasyonu iptal edilen kuruluş TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her tür sertifika, rapor, promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını derhal durdurmalıdır.

İLGİLİ DOKÜMANLAR:

ÜB.PR.10 ASANSÖR YÖNETMELİĞİ UYGUNLUK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ VE BELGELENDİRME PROGRAMI

6. REVİZYON BİLGİLERİ

Rev. No	Rev. Tarihi	Revizyon Açıklaması
00	05.01.2025	İlk Yönetim Sistemi kurulumu yapıldı.

7. ONAY

HAZIRLAYAN	ONAY
KALİTE SORUMLUSU	GENEL MÜDÜR